

# TÈCNIQUES DE MEDIACIÓ EN CONSUM: FONAMENTS

## PROGRAMA I CALENDARI

### 1. PRIMERA SESSIÓ – 4/2/26 (9:30 a 14:30)

- Tema: Principis i procediment
- Ponents: Raúl Sánchez, Bet Linuesa, Laura Bonet, Mònica Gaviña

### 2. SEGONA SESSIÓ – 11/2/26 (9:30 a 14:30)

- Tema: Tipus de conflicte: MASC
- Ponents: Laura Bonet, Lorda Puiggròs, Joaquín Bielsa

### 3. TERCERA SESSIÓ – 18/2/26 (9:30 a 14:30)

- Perfil del mediador. Rol
- Ponents: Carlos Sosa, Joaquín Bielsa, Raúl Sánchez

### 4. QUARTA SESSIÓ – 20/2/26 (videoformació 9:30 a 12:00)

- Tema: La Mediació per mitjans telemàtics (I)
- Ponents: Raúl Sánchez, Bet Linuesa, Lorda Puiggròs

### 5. CINQUENA SESSIÓ – 25/2/26 (9:30 a 14:30)

- Tema: Desenvolupament de les mediacions
- Ponents: Lorda Puiggròs, Montse Boquera, Carlos Sosa

### 6. SISENA SESSIÓ – 27/2/26 (videoformació 9:30 a 12:00)

- La Mediació per mitjans telemàtics (II)
- Ponents: Raúl Sánchez, Bet Linuesa, Laura Bonet

## **7. SETENA SESSIÓ – 4/3/26 (9:30 a 14:30)**

- Tema: Persones consumidores, acompanyament i empoderament durant el procediment de mediació i la seva resolució
- Ponents: Carlos Sosa, Joaquín Bielsa, Montse Boquera