

CALENDARI 2025

Octubre 2025						
dll	dm	dx	dj	dv	ds	diu
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Novembre 2025						
dll	dm	dx	dj	dv	ds	diu
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

	Data	Nº sessió	Nº d'hores	Horari	Ponent
MÒDUL I	Dx. 01/10	1ª	4:30	09:30 – 14:00	Bet Linuesa Daniel Cebrían Rosa Sabaté
MÒDUL II	Dx. 08/10	2ª	4:30	09:30 – 14:00	Raúl Sánchez Carlos Sosa
MÒDUL III	Dx. 15/10	3ª	4:30	09:30 – 14:00	Marta Orpí Vanesa Rodríguez
MÒDUL IV	Dx. 22/10	4ª	4:30	09:30 – 14:00	Núria Vega Laura Bonet Alba Martínez
SESSIÓ PRÀCTICUM i CASOS PRÀCTICS Videoformació	Dx. 05/11	5ª	4:30	09:30 – 14:00	Bet Linuesa Rosa Sabaté
MÒDUL V	Dx. 12/11	6ª	4:30	09:30 – 14:00	Rafael Luna José Ma. Losada Núria Vaca

CALENDARI

		Mòdul I: Introducció en matèria de Consum
		Ponents: Bet Linuesa, Daniel Cebrián i Rosa Sabaté
		CONTINGUT
Dimecres 01/10/25 09:30 – 14:00	1 ^a sessió	Presentació curs: contingut, metodologia, anàlisi de casos i pràcticum
		1. Què és Consum i qui és consumidor/a
		2. Marc legislatiu
		3. Serveis Públics de Consum
		4. Les Associacions de consumidors/es
		5. Transversalitat de Consum
		6. Perfil i competències professionals

		Mòdul II: El procediment de la reclamació
		Ponents: Raúl Sánchez i Carlos Sosa
		CONTINGUT
Dimecres 08/10/25 09:30 – 14:00	2 ^a sessió	1. Atenció i gestió de les consultes
		2. Vies de reclamació
		3. La protecció de dades

		Mòdul III: Els productes i serveis
		Ponents: Marta Orpí i Vanesa Rodríguez
		CONTINGUT
Dimecres 15/10/25 09:30 – 14:00	3 ^a sessió	1. Requisits comuns de productes i serveis
		2. Els productes
		3. La prestació de serveis
		4. Les relacions de consum
		5. Normativa específica

Mòdul IV: Els subministraments bàsics

Ponents: Núria Vega, Laura Bonet i Alba Martínez

CONTINGUT

Dijous 22/10/25 09:30 – 14:00	4 ^a sessió	1. Subministrament d'energia elèctrica
		2. Subministrament de gas
		3. Subministrament d'aigua
		4. Pobresa energètica
		5. Medi ambient: estalvi energètic
		6. Serveis de telecomunicacions
		Tancament del curs

Sessió de Pràcticum

Ponents: Bet Linuesa i Rosa Sabaté

CONTINGUT

Dimecres 05/11/25 09:30 – 14:00 Videoformació	5 ^a sessió	Presentació dels esborranys dels treballs de Pràcticum per part de cada participant
		Resolució casos pràctics

Mòdul V: La Inspecció

Ponents: Rafael Luna, José Ma. Losada i Núria Vaca

CONTINGUT

Dimecres 12/11/25 09:30 – 14:00	6 ^a sessió	1. La inspecció
		2. Documents en inspecció: l'acta d'inspecció
		3. Tipus d'inspecció
		4. Procediment sancionador
		5. Horaris comercials