

COACHING INTEGRAL PER A L'ATENCIÓ I ORIENTACIÓ DELS DEMANDANTS D'Ocupació

Dades de l'acció formativa

Durada:	25h presencials
Modalitat:	Curs
Canal:	Presencial
Lloc:	Diputació de Barcelona. Pati Manning. Sala Plató C/ Montalegre, 7. 08001 Barcelona

Presentació

La Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació mitjançant el Servei de Mercat de Treball, organitza el curs "Coaching integral per a l'atenció i orientació dels demandants d'ocupació", en la modalitat presencial.

La formació del personal tècnic esdevé un dels instruments del SMT que permet la capacitat dels recursos humans que desenvolupen tasques d'orientació, prospecció d'empreses i/o intermediació laboral. Aquesta actuació, que forma part de l'assistència tècnica de la Diputació de Barcelona als municipis, pretén contribuir a la formació del personal de les entitats locals, compartir metodologies de treball i generar xarxa entre territoris.

Persones destinatàries

Prioritàriament personal tècnic dels Serveis Locals d'Ocupació de la xarxa –Xaloc-.

Objectius

Proveir als tècnics de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació dels coneixements teòrics en el que es basa la disciplina del Coaching Integral i desenvolupar recursos per la gestió de les emocions davant de diverses situacions dins l'àmbit professional.

Els objectius específics són:

- Col·locar el coaching grupal com a marc de treball.
- Obtenir el marc teòric que serà la base i mètode de l'acció formativa.
- Definir els objectius de desenvolupament de cada participant segon les competències fortes i a desenvolupar de cada quadrant.
- Comprendre com es formulen i s'estructuren els objectius.
- Prendre consciència de la relació que tenen la motivació i els valors amb els nostres objectius.
- Treballar sobre les nostres creences limitadores i reconèixer les nostres creences possibilitadores.
- Aprendre a relacionar-nos tenint en compte el nostre mapa mental i el de l'altre.
- Conscienciar-se sobre la importància de les preguntes: què i com preguntar.
- Prendre consciència de la pròpia gestió del temps.

Continguts

Sessió 1. Coaching integral i els 4 quadrants

- Objectiu de la formació i metodologia. Definició del Coaching Integral com a eina d'anàlisi i d'intervenció.
- Els 4 quadrants.
- Competències en els quadrants.
- Patrons de funcionament davant la feina i de l'altre. Punts forts i punts de millora de cada participant. Plantejament dels objectius de desenvolupament.

Sessió 2. Quadrant individual dret: els objectius, comportament i accions

- Objectius a curt termini. Autoresponsabilitat i compromís amb els objectius nostres i dels altres.
- Objectius a llarg termini. Divisió en subobjectius.
- Metaobjectiu. Motivació i valors darrera dels nostres objectius.
- El nostre posicionament a la feina i amb l'altre.

Sessió 3. Quadrant individual esquerre: experiència interna i subjectiva, creences i valors

- Patrons de funcionament a nivell intern. Com reacciono emocionalment a allò que passa fora i amb l'altre.
- Línies (o intel·ligències):
 - ✓ Emocional
 - ✓ Somàtica
 - ✓ Interpersonal
- Els Nivells Lògics de l'Aprenentatge: Creences i Valors.

Sessió 4. Quadrant grupal esquerre: relació amb l'altre i comunicació

- Què fem i què no fem durant l'entrevista.
- La Programació Neuro-Lingüística: excel·lència en la comunicació.
- Claus per arribar a l'altre a través de l'escolta i la comunicació.
- Metaprogrames i Metamodel del llenguatge.
- L'art de la Pregunta. Feedback.

Sessió 5. Quadrant grupal dret: estructura i planificació

- Conceptes: estructura, organització, planificació, priorització i ordre.
- Gestió del temps.
- Matriu de Covey.
- Disseny de pràctiques, a través dels quadrants, per desenvolupar competències.

Docent

Anna Serraima Petit

Metodologia

La metodologia segueix el mateix circuit que un procés de coaching grupal amb la diferència que s'adquiriran també els coneixements teòrics en el que es basa la disciplina del Coaching Integral.

Les sessions s'estructuren de la següent manera:

- Presentació i recollida del que s'ha treballat durant la setmana (en el cas de la primera sessió es presenta el curs, es defineix la situació actual de cada participant i els seus objectius de desenvolupament).
- Marc teòric: Coaching Integral i/o la Programació Neuro-lingüística.
- Exercicis de reflexió individuals, treball pràctic en parelles i/o dinàmiques en grup.
- Reflexió i anàlisi de l'extret durant els exercicis, i traspàs a la pràctica diària del lloc de treball utilitzant exemples actuals aportats pels participants.

- Espai per compartir amb el grup (dubtes, dificultats, assoliments, etc.).
Plantejament de les pràctiques o accions a dur a terme entre sessions, adequant i personalitzant les pràctiques a cada objectiu de desenvolupament de cada participant.

Acreditació

Acreditació de l'aprofitament amb una assistència del 100%.

Calendari

Juny						
DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Juliol						
DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Horari: de 9.30 h a 14.30 h

Criteris de selecció

Les places són limitades, es reserva l'assignació segons l'ordre de recepció de la inscripció, es prioritzarà els ens locals amb reserva de plaça al BAF i, si s'escau, es limitarà el nombre màxim per ens local o municipi.

Inscripció

Directament a l'aplicació de gestió de la formació Gestforma, accedint a aquest [ENLLAÇ](#)
Es requereix validació/autorització a Gestforma de la persona [Responsable Municipal de Formació a cada ens públic](#).

Servei de Mercat de Treball
Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat – Pavelló Mestral
08028 Barcelona
Tel. 934 022 222 ext. 61122
dominguezpm@diba.cat
Tel. 934 022 222 ext. 61104
xandrima@diba.cat

www.diba.cat/web/economieslocals