

Eines de recerca i IA per orientar en el desenvolupament d'itineraris d'inserció a les persones usuàries de la Xarxa OTL

Dades de l'acció formativa

Dates:	28 de setembre, 5 d'octubre i 23 de novembre de 2026
Horari sessions:	28/9/26 i 5/10/26 de 9:30 a 14: 30 presencial 23/11/26 de 10 a 12 h virtual
Durada:	12 hores
Modalitat:	Curs
Canal:	Presencial i videoformació
Lloc presencial:	Edifici Vagó sala 3A informàtica – Recinte Escola Industrial C/ Comte Urgell 217 (és millor entrar per C/ Rosselló 101)
Videoformació:	Plataforma Zoom Businnes ¹ , amb invitació a la sessió

Presentació

La Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació mitjançant el Servei de Mercat de Treball, organitza el curs *Eines de recerca i IA per orientar en el desenvolupament d'itineraris d'inserció a les persones usuàries de la Xarxa OTL*.

La formació del personal tècnic esdevé un dels instruments del Servei de Mercat de Treball que permet la capacitat dels recursos humans que desenvolupen tasques d'orientació, prospecció d'empreses i/o intermediació laboral. Aquesta actuació, que forma part de l'assistència tècnica de la Diputació de Barcelona als municipis, pretén contribuir a la formació del personal tècnic de la Xarxa d'Oficines Tècniques Laborals per a la millora de les seves competències professionals i compartir metodologies de treball i generar xarxa.

I precisament amb aquest objectiu, el de generar i compartir recursos, us proposem endinsar-nos en el coneixement i l'ús de la IA per continuar treballant amb les persones usuàries l'acompanyament i desenvolupament dels seus itineraris laborals, per adaptant-nos a les noves maneres de selecció del mercat de treball, però amb cura, en tant col·lectius altament vulnerable.

¹ Requisits de sistema:

Una connexió a Internet: banda ampla per cable o sense fil (3G o 4G / LTE)

Altaveus i micròfon: incorporat o USB o Bluetooth sense fil

Una càmera web o càmera web HD: incorporada o plug-in USB

O bé, una càmera HD o un càmera de vídeo HD amb targeta de captura de vídeo

Nota: consulteu la llista de [dispositivos compatibles](#).

Persones destinatàries

Personal responsable i tècnic dels ens locals de la província de Barcelona que gestiona serveis i projectes de mercat de treball i ocupació de la Xarxa d'Oficines Tècniques Laborals.

Objectius

Objectiu general:

- Adquirir coneixements i habilitats pràctiques per orientar en la recerca de feina mitjançant l'ús de la IA i altres eines digitals a les persones usuàries de la Xarxa OTL.

Objectius específics:

- Conèixer i aplicar eines d'intel·ligència artificial útils per l'orientació laboral.
- Saber utilitzar la IA de forma pràctica en processos de recerca de feina.
- Adaptar l'ús de la IA a les necessitats específiques de les persones amb trastorn mental.
- Fomentar una metodologia compartida i recursos unificats entre les oficines de la XARXA OTL.
- Disposar d'eines per optimitzar CVs, cartes de presentació, simulacions d'entrevistes i presència digital mitjançant IA.

Contingut

El contingut de l'acció formativa es desenvoluparà d'acord al següent programa:

1a sessió:

Bloc 1 – Jocs inicials + estructura de prompts potents

- Jocs inicials sobre els Cvs i la IA
- Què és un prompt i com funciona
- Les 5 claus d'un prompt guanyador per superar els ATS (Applicant Tracking System o sistema de seguiment de candidats)
- Pràctiques de creació de prompts amb ChatGPT i altres eines

Bloc 2 – Eines d'IA per fer currículums impactants

- Generació de CVs amb IA pas a pas
- Adaptació del llenguatge i paraules clau
- Comparació entre CV tradicional i amb IA



- Introducció breu a Resume.io, Kickresume i altres eines
- Pràctiques guiades amb casos concrets

Bloc 3 – Adaptació a persones amb trastorn mental + microestratègies

- Identificació de dificultats digitals i emocionals
- Diagnòstic pràctic: per a qui sí i per a qui no
- Estratègies d'acompanyament amb IA
- Casos reals i treball en grup per adaptar metodologies

Bloc 4 – Caixa d'eines per a equips tècnics

- Eines d'IA recomanades per a la creació de CVs
- Eines d'IA per redactar cartes de presentació
- Eines per reforçar l'autoestima, detectar fortaleeses i millorar la motivació
- Banc inicial de prompts per a tècnics
- Plantilles adaptables per acompanyar persones usuàries
- Guia de prompts simplificats per a col·lectius amb dificultats digitals
- Recursos per adaptar l'ús de la IA segons perfil i situació emocional
- Proposta de biblioteca col·laborativa de bones pràctiques entre oficines

2a sessió:

Bloc 5 – Eines d'IA per preparar entrevistes de feina

- Simulació d'entrevistes en temps real amb ChatGPT
- Configuració de rols i preguntes personalitzades
- Ús de Gemini, Interview Warmup, Copilot
- Pràctica guiada: entrevista amb feedback automatitzat

Bloc 6 – LinkedIn i presència digital amb mirada crítica

- Quan LinkedIn pot ser útil (i quan no)
- Creació d'extractes i titulars amb IA
- Missatges per connectar i publicar amb autenticitat
- Prompts pràctics per millorar la visibilitat i reforçar l'autoestima

Bloc 7 – Reflexions finals + treball col·laboratiu i unificació de metodologia

- Proposta de bones pràctiques compartides
- Criteris comuns d'ús de la IA entre oficines
- Treball en grup: protocol inicial de recomanacions
- Tancament amb idees clau i aplicacions immediates



- Reflexions finals
- Pla d'acció pels propers 3-6 mesos

Sessió de seguiment online

- Compartició d'experiències i resultats
- Detecció de dificultats i accions per gestionar-les
- Revisió de nous recursos o eines descobertes
- Resolució de dubtes específics
- Millora col·lectiva del banc de prompts i bones pràctiques

Docent

Silvia Guinart Belenguer - Gaia Siblings Tech SLU.

Formadora i consultora experta en neurociències i intel·ligència artificial aplicada a l'empresa i la recerca de feina. Combina enfocament científic i aplicació pràctica per millorar l'ocupabilitat, la marca personal i la motivació.

Metodologia

La formació té un enfocament pràctic, aplicat i col·laboratiu. No es tracta només d'explicar com funciona la IA, sinó de fer-la servir en directe, amb exemples concrets, simulacions i casos reals.

L'objectiu és que cada tècnic surti amb eines i recursos concrets per implementar l'endemà:

- Jocs inicials per trencar el gel i generar pensament crític
- Exercicis pràctics amb ChatGPT i altres eines d'IA
- Creació col·lectiva de microestratègies d'adaptació
- Espais per al debat i l'intercanvi d'experiències
- Pràctiques guiades + banc de prompts específic per a tècnics
- Seguiment posterior per consolidar aprenentatges i compartir bones pràctiques.

Acreditació

Acreditació de l'assistència en l'acció formativa amb una presència del 100%. És imprescindible assistir a les dues sessions presencials i a la virtual per obtenir-la.

En la sessió de videoformació és requereix la connexió mitjançant la plataforma Zoom, amb el nom de qui participa i ens local al que pertany i amb la càmera activada durant tota la sessió. Aquesta mesura permet assegurar una experiència d'aprenentatge més interactiva i efectiva.

Activitats

Canal	ACTIVITAT	DURADA	DATA i HORARIS
Presencial	Sessió 1	5h	28/9/26 9:30 a 14:30
Presencial	Sessió 2	5h	5/10/26 9:30 a 14:30
Videoformació	Sessió 3	2h	23/11/26 10:00 a 12:00

Calendari

Sessions presencials:

Setembre 2026						
DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Octubre 2026						
DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Sessió videoformació:

Novembre						
DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						



**Diputació
Barcelona**

Criteris de selecció

Cada OTL disposa d'una plaça, no obstant, aquelles que considerin oportú que assisteixi més d'una persona de l'equip, ens poden enviar un correu electrònic a smt.otl@diba.cat i es valorarà en funció de les places que quedin lliures.

Inscripció

Directament a l'aplicació de gestió de la formació Gestforma, accedint a aquest [enllaç](#).

Es requereix validació/autorització a Gestforma de la persona [Responsable Municipal de Formació a cada ens públic](#).

Servei de Mercat de Treball
Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat – Pavelló Mestral
08028 Barcelona
smt.formacio@diba.cat

www.diba.cat/web/economieslocals