

EL SERVEI LOCAL D'OCCUPACIÓ I LES CLAUS PER A L'ORIENTACIÓ LABORAL EN L'ERA DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL: ALGORITMES, ATS I DISCRIMINACIÓ DIGITAL

Dades de l'acció formativa

Dates:	5, 16 i 23 d'octubre de 2026
Durada:	9 hores
Modalitat:	Taller
Canal:	9h Videoformació
Horari:	9.30h a 12.30h.
Lloc:	Plataforma Zoom Businnes1, amb invitació a cada sessió

Presentació

La Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació mitjançant el Servei de Mercat de Treball, organitza el curs *"El Servei Local d'Ocupació i les claus per a l'orientació laboral en l'Era de la Intel·ligència Artificial: Algoritmes, ATS i discriminació digital"*.

La formació del personal tècnic esdevé un dels instruments del SMT que permet la capacitat dels recursos humans que desenvolupen tasques d'orientació, prospecció d'empreses i/o intermediació laboral. Aquesta actuació, que forma part de l'assistència tècnica de la Diputació de Barcelona als municipis, pretén contribuir a la formació del personal de les entitats locals, compartir metodologies de treball i generar xarxa entre territoris.

Persones destinatàries

Personal responsable i tècnic dels ens locals de la província de Barcelona que gestiona serveis i projectes de mercat de treball i ocupació, prioritàriament personal tècnic de la xarxa de Serveis Locals d'Ocupació -Xaloc-.

Objectius

OBJECTIU GENERAL

Dotar el personal tècnic dels Serveis Locals d'Ocupació de coneixements, eines i criteris per identificar, analitzar i abordar els biaixos i la discriminació algorítmica en processos de selecció

¹ Requisits de sistema:

Una connexió a Internet: banda ampla per cable o sense fil (3G o 4G / LTE)
Altaveus i micròfon: incorporat o USB o Bluetooth sense fil
Una càmera web o càmera web HD: incorporada o plug-in USB
O bé, una càmera HD o un càmera de vídeo HD amb targeta de captura de vídeo
Nota: consulteu la llista de [dispositivos compatibles](#) .

automatitzats, reforçant la seva capacitat per acompanyar de forma crítica i efectiva a les persones usuàries davant dels sistemes ATS i altres tecnologies de reclutament digital.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Comprendre com funcionen els algorismes de decisió automatitzada i com es generen els biaixos algorítmics a partir de les dades i del disseny.
- Identificar les diferències entre software privat i lliure, i reflexionar sobre la governança i l'opacitat dels sistemes automatitzats.
- Adquirir criteri professional i responsabilitat en l'ús de la IA generativa en l'àmbit públic.
- Analitzar el funcionament dels sistemes de seguiment de candidats (ATS) i la seva aplicació en entorns de selecció digital.
- Desenvolupar estratègies per acompanyar les persones demandants d'ocupació a adaptar els seus materials i detectar possibles barreres automatitzades.
- Reconèixer situacions de discriminació algorítmica mitjançant exemples reals i indicadors d'alerta aplicables a la pràctica professional del/de la tècnic/a d'ocupació.
- Conèixer recursos legals i pràctics per actuar davant d'irregularitats, i construir col·lectivament criteris per a una orientació inclusiva en entorns digitals.

Continguts

Sessió 1. ALGORITMES I DESIGUALTAT. COM ES GENEREN ELS BIAIXOS DIGITALS.

- Què és un algorisme? Com s'alimenten i com prenen decisions?
- De qui depenen? software privat i lliure, opacitat i governança.
- Aspectes que cal tenir en compte abans d'utilitzar una eina d'IA.
- Decàleg del treballador públic que utilitza la IA generativa.
- Biaixos algorítmics. Tipus, causes i impacte en l'ocupació; gènere, edat, origen...
- Simulació d'un algorisme de selecció

Sessió 2. COM AFECTEN ELS ATS I ELS FILTRES A LA RECERCA DE FEINA

- Què són els ATS (Applicant Tracking Systems) i com funcionen.
- On s'apliquen i qui els fa servir? Empreses, ETTs, portals de feina, IA generativa...
- Bones pràctiques per adaptar CV i autocandidatura.
- Indicadors d'alerta de l'existència de processos automatitzats en els processos de selecció.

Sessió 3. DISCRIMINACIÓ DIGITAL I RESPOSTA DES DELS SERVEIS LOCALS D'OCCUPACIÓ

- Exemples reals de discriminació digital i laboral.
- Com detectar-la des del rol professional del/de la tècnic/a d'ocupació: preguntes clau, indicadors...
- Marc legal actual. RGPD, dret a la informació, Llei d'alertadors, dret a no discriminació.

Docent

Jose Alonso Represa.

Consultor i formador freelance especialitzat en orientació i intermediació, format en tecnologies amb mirada crítica. Ha col·laborat amb organitzacions com Fundació Exit, Casal dels Infants, Fundació la Caixa, Diputació de Barcelona i diversos ajuntaments de Catalunya.

Metodologia

La formació es desenvoluparà en format virtual i combinarà exposició de continguts, dinàmiques participatives i resolució de casos pràctics. Es treballarà amb eines digitals col·laboratives per afavorir la interacció i l'intercanvi d'experiències entre participants, fomentant una actitud activa i reflexiva.

Cada sessió combinarà:

- Exposicions breus amb suport visual i exemples reals.
- Activitats pràctiques en petit grup.
- Debats oberts i reflexions guiades.

A la sessió final es farà una recollida de conclusions i s'elaborarà un decàleg transferible a la pràctica.

Acreditació

Acreditació de l'assistència a l'acció formativa amb una presència del 100%

Activitats

Canal	ACTIVITAT	DURADA	DATA i HORARIS
Videoformació	SESSIÓ 1 Algoritmes i desigualtat. Com es generen els biaixos digitals.	3h	05/10/2026 9.30h-12.30h
Videoformació	SESSIÓ 2 Com afecten els ATS i els filtres a la recerca de feina	3h	16/10/2026 9.30h-12.30h

Videoformació	SESSIÓ 3 Discriminació digital i resposta des dels serveis locals d'ocupació	3h	23/10/2026 9.30h-12.30h
---------------	--	----	----------------------------

Calendari

Octubre 2026						
DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Dates: 5, 16 i 23 d'octubre

Criteris de selecció

Prioritàriament personal tècnic de la xarxa de Serveis Locals d'Ocupació -Xarxa Xaloc- que ja tinguin coneixements bàsics sobre la utilització de la IA en l'aplicació a les tècniques de recerca de feina.

Les places són limitades, es reserva l'assignació segons l'ordre de recepció de la inscripció i, si s'escau, es limitarà el nombre màxim per ens local o municipi.

Inscripció

Directament a l'aplicació de gestió de la formació Gestforma, accedint a aquest [enllaç](#)

Es requereix validació/autorització a Gestforma de la persona [Responsable Municipal de Formació a cada ens públic](#).

Servei de Mercat de Treball
 Travessera de les Corts, 131-159
 Recinte Maternitat – Pavelló Mestral
 08028 Barcelona
smt.formacio@diba.cat
xandrima@diba.cat

www.diba.cat/web/economieslocals