CURS DE MEDIACIÓ EN CONSUM

PROGRAMA I CALENDARI

1. **PRIMERA SESSIÓ – 23/09/26**
    - Tema: Introducció a la mediació en Consum: normativa i procediments. Fonaments i metodologia de la mediació.
    - Ponent: Carles Garcia Roqueta
2. **SEGONA SESSIÓ – 1/10/26**
    - Tema: El procés de mediació: fases i dinàmiques. Tècniques del mediador.
    - Ponents: Carles Garcia Roqueta / Albert Garreta
3. **TERCERA SESSIÓ – 8/10/26**
    - Tema: El conflicte i estils d'abordatge del conflicte.
    - Ponent: Carles Garcia Roqueta
4. **QUARTA SESSIÓ – 15/10/26**
    - Tema: Estratègies de mediació en els sectors de consum: bancaris, assegurador, telecomunicacions, energia, viatges combinats i comerç electrònic.
    - Ponent: Albert Garreta
5. **CINQUENA SESSIÓ – 22/10/26 (VIDEOFORMACIÓ)**
    - Tema: Els sistemes ADR (Alternative Dispute Resolution) i ODR (Online Dispute Resolution). La mediació telemàtica: estratègies i eines per a la resolució de conflictes en entorns virtuals.
    - Ponents: Dra. Immaculada Barral / Isabel Viola
6. **SISENA SESSIÓ – 29/10/26**
    - Tema: Dinàmiques de mediació
    - Ponents: Carles Garcia Roqueta / Albert Garreta

7. **SETENA SESSIÓ – 6/11/26**
    - Tema: Mediació en consum exprés i redacció professional i simulacions integrals de mediació.
    - Ponent: Carles Garcia Roqueta
8. **VUITENA SESSIÓ – 12/11/26**
    - Tema: Casos pràctics de mediació en matèria de consum: simulacions i resolucions de casos reals de consum.
    - Ponents: Carles Garcia Roqueta / Albert Garreta
9. **NOVENA SESSIÓ – 19/11/26**
    - Tema: Casos pràctics de mediació en matèria de consum: simulacions i resolucions de casos reals de consum.
    - Ponent: Carles Garcia Roqueta
10. **DESENA SESSIÓ – 26/11/26**
    - Tema: Casos pràctics de mediació en matèria de consum: simulacions i resolucions de casos reals de consum.
    - Tancament del curs amb conclusions col·lectives.
    - Ponents: Carles Garcia Roqueta / Albert Garreta