TÈCNIQUES CLAU PER A REALITZAR SESSIONS D'ORIENTACIÓ ALS SLO

Dades de l'acció formativa

Dates: 15, 22 i 29 d'octubre de 2026
Durada: 15 hores
Modalitat: Taller
Canal: Presencial
Horari: de 9.30h a 14.30h
Lloc: Recinte de l'Escola Industrial. **Edifici Vagó. Sala 2B.** C/ Urgell, 127. 08036 Barcelona

Presentació

La Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació mitjançant el Servei de Mercat de Treball, organitza el taller *"Tècniques clau per a realitzar sessions d'orientació als SLO".*

La formació del personal tècnic esdevé un dels instruments del SMT que permet la capacitació dels recursos humans que desenvolupen tasques d'orientació, prospecció d'empreses i/o intermediació laboral. Aquesta actuació, que forma part de l'assistència tècnica de la Diputació de Barcelona als municipis, pretén contribuir a la formació del personal de les entitats locals, compartir metodologies de treball i generar xarxa entre territoris.

Persones destinatàries

Personal responsable i tècnic dels ens locals de la província de Barcelona que gestiona serveis i projectes de mercat de treball i ocupació i prioritàriament personal tècnic dels Serveis Locals d'Ocupació de la xarxa –Xaloc- que hagi **realitzat el curs "L'Ocupabilitat per competències" i/o treballi amb la metodologia de competències.**

Objectius

OBJECTIU GENERAL

Que l'alumnat adquireixi tècniques bàsiques que permeten un acompanyament més profund i fluïd amb la persona atesa.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Recuperar el significat d'orientar i acompanyar.
- Conèixer els aspectes clau en la trobada d'orientació.
- Conèixer com generar l'aliança.
- Aprofundir en les tècniques que constitueixen la base de la relació de qualitat.
- Analitzar la pràctica per compartir èxits i resoldre dubtes i/o dificultats.

Continguts

Sessió 1. L'ESSÈNCIA D'ORIENTAR

- Els conceptes d'orientar i acompanyar.
- La relació entre la persona orientada i l'orientadora.
- Coordenades clau per preparar la trobada d'orientació
- Tècniques de connexió

Sessió 2. ENTRANT AL COM: TASTANT ALGUNES TÈCNIQUES I

- L'escolta present.
- Les preguntes socràtiques.
- L'aportació de qualitat: Informar, Reformular (tècniques mirall) i Retroalimentar oportunament.

Sessió 3. ENTRANT AL COM: TASTANT ALGUNES TÈCNIQUES II

- Conjunt de tècniques per acompanyar la presa de consciència i l'anàlisi basades en el visual thinking (ara/demà, diagrama, línia temporal, enrere/endavant, banc de paraules, banc d'imatges, etc.).
- Tècnica per acompanyar la presa de decisió: Balanç decisional
- Tècniques per acompanyar passar a l'acció: l'estrella de cinc puntes i Visualització

Docent

Marta Colomé Camon

Experta en la gestió de les competències professionals i de gestió de l'equip en clau de competències.
Docent i Assessora en Inserció laboral i en Gestió per competències en les organitzacions empresarials.
Co-autora del model d'Orientació l'Ocupabilitat per competències expressat a Claus Tutorials.

Metodologia

Exposició injectada de continguts magistral/participativa, posterior en la majoria de casos a la generació de la necessitat del coneixement a partir d'una pregunta clau o un exercici.
Treball per parelles i en equips.
Exercici col·lectiu: analitzar i donar sortida a una qüestió entre tots i totes. Especialment emprat quan el contingut pot resultar complicat de resoldre individualment, això permet afegir exemples o explicació quan escau i reforçar les aportacions per motivar l'aplicació posterior.
Posada en comú: la majoria d'activitats que es facin per parelles o equips tindran el seu retorn en comú, amb la finalitat que dels dubtes que apareguin n'aprengui tot el grup.
Reptes d'aprenentatge entre sessions: en alguna ocasió s'haurà de fer alguna tasca per a la sessió següent.

Acreditació

Acreditació de l'assistència a l'acció formativa amb una presència del 100%.

Activitats

Canal	ACTIVITAT	DURADA	DATA i HORARIS
Presencial	**SESSIÓ 1.** L'essència d'orientar	5h	15/10 9.30h a 14.30h
Presencial	**SESSIÓ 2.** Entrant al com: tastant algunes tècniques I	5h	22/10 9.30h a 14.30h
Presencial	**SESSIÓ 3.** Entrant al com: tastant algunes tècniques II	5h	29/10 9.30h a 14.30h

Calendari

Octubre 2026						
Dl.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	17	28	29	30	31	

Dates: 15, 22 i 29 d'octubre de 2026

Criteris de selecció

Prioritàriament personal tècnic de la xarxa de Serveis Locals d'Ocupació. Xarxa Xaloc. Les places són limitades, es reserva l'assignació segons l'ordre de recepció de la inscripció i, si s'escau, es limitarà el nombre màxim per ens local o municipi.

Inscripció

Directament a l'aplicació de gestió de la formació Gestforma, accedint a aquest enllaç

Es requereix validació/autorització a Gestforma de la *Responsable Municipal de Formació* a cada ens públic

Servei de Mercat de Treball
Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat – Pavelló Mestral
08028 Barcelona
smt.formacio@diba.cat
xandrima@diba.cat

www.diba.cat/web/economieslocals