

EINES I RECURSOS DE COACHING PRÀCTIC PER A L'ATENCIÓ I ORIENTACIÓ DELS DEMANDANTS D'OCUPACIÓ

Dades de l'acció formativa

Durada: 25h presencials
Modalitat: Curs
Canal: Presencial
Lloc: Diputació de Barcelona. Recinte de la Maternitat. Pavelló Mestral. Biblioteca (26 de febrer i 15 d'abril) // Pavelló Garbí (2, 9 i 16 de març).
Travessera de les Corts, 131-159. 08028 Barcelona

Presentació

La Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació mitjançant el Servei de Mercat de Treball, organitza el curs "Eines i recursos de coaching pràctic per a l'atenció i orientació dels demandants d'ocupació", en la modalitat presencial.

La formació del personal tècnic esdevé un dels instruments del SMT que permet la capacitat dels recursos humans que desenvolupen tasques d'orientació, prospecció d'empreses i/o intermediació laboral. Aquesta actuació, que forma part de l'assistència tècnica de la Diputació de Barcelona als municipis, pretén contribuir a la formació del personal de les entitats locals, compartir metodologies de treball i generar xarxa entre territoris.

Persones destinatàries

Prioritàriament personal tècnic dels Serveis Locals d'Ocupació de la xarxa –Xaloc-.

Objectius

- Generar una actitud favorable a identificar i creure en el potencial de les persones sense emetre judicis i sense dir què s'ha de fer, partint del present i enfocant el futur, utilitzant el passat només per aprendre.
- Proveir als tècnics, de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació, del coneixement i aplicació d'eines i recursos de coaching que ajudin a millorar l'atenció en l'orientació als demandants d'ocupació i la seva ocupabilitat.

Continguts

Sessió 1. INTRODUCCIÓ AL COACHING

- Origen, línies i tipus de coaching actuals.
- Premisses del coaching.
- Beneficis del coaching.
- Definició de conceptes.
- Diferència amb altres disciplines.
- Mecanismes reguladors de la professió.

PRINCIPIS CAR

METODOLOGIA GROW

Sessió 2. HABILITATS I COMPETÈNCIES DEL COACH

- Comunicació Verbal, Paraverbal i No Verbal.
- Escolta Activa.
- Establir Sintonia o Rapport.
- Creences limitadores vs Creences potenciadores.
- Feedback constructiu.
- Generar responsabilitat, compromís, motivació i acció.

Sessió 3. PREGUNTES PODEROSES

- Què són?
- Per a què serveixen?
- Com es formulen?

DEFINICIÓ D'OBJECTIUS

- Principis per formular els objectius correctament.
- Eines per clarificar i definir objectius.
- Tipus d'objectius

Sessió 4. A SUMAR PER MULTIPLICAR

- Eines de PNL
- Intel·ligència emocional

RESUM D'APRENENTATGES I CONCLUSIONS

Sessió 5.

- Repàs dels continguts i aprenentatges de les sessions anteriors.
- Valoració de resultats després de les experiències d'aplicació per part del personal tècnic dels SLO en el seu dia a dia.

Docent

Roser Sellés Puig

Metodologia

La metodologia interactiva, participativa i totalment orientada a l'aplicació pràctica en el lloc de treball.

Durant la sessió s'alternarà l'exposició de continguts amb la visualització de vídeos i la lectura de contes que provoquin la reflexió.

Amb la finalitat de facilitar l'assimilació de continguts, es proposaran diferents dinàmiques grupals, debats, casos pràctics i role-playing vinculats a objectius d'aprenentatge concrets.

Acreditació

Acreditació de l'assistència per als participants en l'acció formativa amb una presència del 100%.

Calendari

Febrer							Març							Abril						
DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	DI.	DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	DI.	DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	DI.
					1	2							1			1	2	3	4	5
3	4	5	6	7	8	9	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
10	11	12	13	14	15	16	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
17	18	19	20	21	22	23	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
24	25	26	27	28	29		23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30			
							30	31												

Dates: 26 de febrer, 2, 9, 16 de març i 15 d'abril

Horari: de 9.30 h a 14.30 h

Criteris de selecció

Les places són limitades, es reserva l'assignació segons l'ordre de recepció de la inscripció, es prioritzarà els ens locals amb reserva de plaça al BAF i, si s'escau, es limitarà el nombre màxim per ens local o municipi.

Inscripció

Directament a l'aplicació de gestió de la formació Gestforma, accedint a aquest [enllaç](#)
Es requereix validació/autorització a Gestforma de la persona [Responsable Municipal de Formació a cada ens públic](#).

Servei de Mercat de Treball
Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat – Pavelló Mestral
08028 Barcelona
Tel. 934 022 222 ext. 61122
dominguezpm@diba.cat
Tel. 934 022 222 ext. 61104
xandrima@diba.cat

www.diba.cat/web/economieslocals