

COACHING INTEGRAL APLICAT ALS SLO (2 nivell). COMPARTIR, APRENDRE, PRACTICAR I APLICAR.

Dades de l'acció formativa

Durada: 25h
Modalitat: Curs
Canal: 15h Presencials i 10h Videoformació
Dates:

- Sessions presencials: 30 d'octubre, 15 i 29 de novembre
- Sessions de videoformació-Zoom: 6, 8, 20, 22 de novembre

Horari:

- de 9.30h a 14.30h (sessions presencials)
- de 10.00h a 12.30h (videoformació-Zoom)

Lloc: Diputació de Barcelona. Recinte de l'Escola Industrial. **Edifici Vagó. Sala 2B.**
08036 Barcelona. // **Zoom**

Presentació

La Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació mitjançant el Servei de Mercat de Treball, organitza el curs "Coaching integral aplicat als SLO (2n nivell). Compartir, aprendre, practicar i aplicar", en la modalitat presencial.

La formació del personal tècnic esdevé un dels instruments del SMT que permet la capacitat dels recursos humans que desenvolupen tasques d'orientació, prospecció d'empreses i/o intermediació laboral. Aquesta actuació, que forma part de l'assistència tècnica de la Diputació de Barcelona als municipis, pretén contribuir a la formació del personal de les entitats locals, compartir metodologies de treball i generar xarxa entre territoris.

Persones destinatàries

Prioritàriament personal tècnic de la xarxa de Serveis Locals d'Ocupació -Xaloc-.

Objectius

Aprofundir per una banda en els coneixements teòrics en el que es basa la disciplina del Coaching Integral i, per altra banda, en el desenvolupament de recursos per la gestió de les emocions davant de diverses situacions dins l'àmbit professional.

Els objectius específics són:

- Fer un seguiment de l'aplicació de les eines i tècniques del Coaching i la PNL (adquirides en el primer nivell), de la seva utilitat i també de les dificultats sorgides durant la pràctica.
- Repassar i aprofundir en les lents dels 4 Quadrants.
- Conèixer les emocions bàsiques i aprendre a gestionar les nostres i les dels altres, especialment quan treballem amb usuaris que passen per situacions difícils que comporten una forta càrrega emocional.
- Reconèixer els nostres estats energètics més habituals i introduir millores per fer-los més funcionals i, aprendre a conduir els estats energètics no funcionals dels nostres usuaris cap a estats més funcionals que els ajudin a assolir els seus objectius.
- Desenvolupar l'art de l'escolta i la pregunta (competència fonamental per un bon acompanyament en el servei d'orientació).
- Gestionar i conduir les converses crucials que sorgeixen a l'àmbit de la feina.

- Prendre decisions tenint en compte els nivells del Desenvolupament Moral.
- Conèixer i comprendre el diferents Nivells de desenvolupament a nivell social i individual.
- Utilitzar el Mindfulness com a eina de millora interna i externa (cos, ment, relacions i entorn).
- Adquirir la capacitat d'utilitzar els Quadrants, les Línies de Competència i els Nivells de Consciència per millorar la relació amb nosaltres mateixos, els altres i el món.
- Realitzar el seguiment de casos reals que puguin ser analitzats i resolts des de l'enfoc que proporciona la disciplina del coaching.

Continguts

Sessió 1. LES LÍNIES DE COMPETÈNCIA I ELS 4 QUADRANTS

- Els 4 quadrants, nivell avançat teòric i pràctic.
- Característiques, avaluació i pràctica de les 6 Línies de Competència.
- Línia cognitiva: la capacitat per veure des de diferents perspectives i la implicació d'aquestes en la nostra percepció i les nostres accions.

Sessió 2. GESTIÓ DE LES EMOCIONS

- Línia Emocional: la intel·ligència emocional a través del cos i la ment.
- Quina és l'emoció que gestiono pitjor, com funcionen les emocions, consciència de les emocions, anomenar-les, localitzar-les en el cos i gestionar-les.

Sessió 3. RELACIONS I COMUNICACIÓ

- Línia Interpersonal: repassar i ampliar tot l'aprenentatge en comunicació intrapersonal i interpersonal (PNL).
- Feedback i generar relacions de confiança.

Sessió 4. COS I GESTIÓ DE CONFLICTES

- Línia Somàtica: com el cos ens pot ajudar a gestionar millor l'estrès, les emocions i la relació amb els altres.
- Estats: funcionals o disfuncionals / energèticament alts o baixos.
- Gestió de conflictes a través d'una pràctica de la Línia personal.

Sessió 5. ÈTICA I MORAL

- Línia Moral: com prenem les nostres decisions? Què i a qui tenim en compte?. La influència dels valors i de l'ètica en els nostres comportaments i la nostra presa de decisions.
- Quina és l'acció que beneficia a l'usuari, a nosaltres com a orientadors/es, al servei d'ocupació i a la societat en general?

Sessió 6. NIVELLS DE CONSCIÈNCIA (TEORIA)

- Els Nivells de Consciència com a eina de comprensió de les diferents visions del món, valors i creences, que tenen les persones amb les que ens relacionem.
- La Dinàmica Espiral. Incloure i Trascendir.
- Fases dins dels nivells.

Sessió 7. DESENVOLUPAMENT INTEGRAL

- Línia Integral: la nostra connexió amb les grans preguntes de la vida i com les respostes d'aquestes ens influeixen. Integració i relació de totes les línies.
- Anàlisi de casos pràctics d'orientació on poder discernir el centre de gravetat dels nostres usuaris.

Docent

Anna Serraima Petit

Sòcia fundadora de BCN Coaching, empresa de coaching i formació.

Coach certificada per Integral Coaching Canada i membre de la ICF-International Coach Federation.

Practitioner i Màster en Coaching i Programació Neurolingüística (Institut Gestalt).

Especialitzada en Coaching personal i executiu amb més de 2.000 hores en sessions individuals.

Més de 15 anys com a formadora de PNL i Coaching.

Metodologia

Les sessions parteixen dels coneixements previs que els participants han adquirit en la formació d'eines del Coaching i la PNL, i s'afegeixen nous conceptes teòrics i pràctics a través d'altres lents del Coaching Integral.

El format i la metodologia del Coaching grupal facilita un espai on cada persona té la possibilitat de fer un procés de desenvolupament personal i professional acompanyat per un coach i pels seus companys i companyes. Planteja també l'assessorament sobre casos reals, per compartir-los, analitzar-los i utilitzar-los com a base de pràctica dels aprenentatges.

Basant-nos en el títol de la formació, la metodologia d'aprenentatge segueix aquest camí:

1. *Compartir*: expectatives d'aprenentatge, problemàtiques a la feina, tot l'après en el 1er nivell, solucions ja aplicades, casos d'èxit.
2. *Aprendre*: noves lents del Coaching Integral, la seva utilitat i formes d'aplicació.
3. *Practicar*: durant les sessions amb dinàmiques simulades en parelles i grups. Entre sessions, exercicis de reflexió individual, pràctiques i material de reforç.
4. *Aplicar*: cada participant intenta aplicar tot el que s'ha treballat durant cada sessió, al seu dia a dia a la feina. Per tornar a compartir, aprendre, practicar i aplicar.

Acreditació

Acreditació de l'assistència a l'acció formativa amb una presència del 100%

Calendari

Octubre 2023						
DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Novembre 2023						
DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Dates:

- Sessions presencials: 30 d'octubre, 15 i 29 de novembre
- Sessions de videoformació-Zoom: 6, 8, 20, 22 de novembre

Criteris de selecció

ATENCIÓ!!!

És **imprescindible** que els/les participants hagin realitzat el curs “*Coaching Integral per a l'atenció i orientació dels demandants d'ocupació*” amb la docent Anna Serraima o en el seu defecte, la “*Sessió d'Introducció al Coaching Integral pel personal tècnic dels SLO (prèvia al 2n nivell)*”.

Les places són limitades, es reserva l'assignació segons l'ordre de recepció de la inscripció, es prioritzarà els ens locals amb reserva de plaça al BAF i, si s'escau, es limitarà el nombre màxim per ens local o municipi.

Inscripció

Directament a l'aplicació de gestió de la formació Gestforma, accedint a aquest [enllaç](#)
Es requereix validació/autorització a Gestforma de la persona [Responsable Local de Formació a cada ens públic.](#)

Servei de Mercat de Treball
Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat – Pavelló Mestral
08028 Barcelona
Mòbil 667 993 081
smt.formacio@diba.cat
xandrima@diba.cat

www.diba.cat/web/economieslocals