

## Com orientar la gestió dels processos de dol per pèrdua de la feina

### Dades de l'acció formativa

---

Durada: 4 h  
Modalitat: Taller  
Canal: En línia

### Presentació

---

La Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació mitjançant el Servei de Mercat de Treball, organitza el taller *Com orientar la gestió dels processos de dol per pèrdua de la feina*, en la modalitat virtual.

La situació actual ha comportat la pèrdua de la feina a moltes persones i la població amb un TSM diagnosticat encara està sent més vulnerable, aquest taller és una oportunitat de reflexió i abordatge del tema des d'una mirada diferent. La pèrdua de la feina és també una pèrdua de vincles, de referents, de sentit de pertinença, etc. Algunes persones han de tornar a donar significat al seu dia a dia, tornar a refer l'autoestima o a replantejar-se el concepte de competència, entre d'altres.

La formació del personal tècnic de la Xarxa d'Oficines Tècniques Laborals esdevé un dels instruments del Servei que permet la capacitat dels recursos humans de les OTL, l'objectiu de les quals és millorar la inserció laboral de les persones amb un trastorn de salut mental preferentment en l'empresa ordinària mitjançant el treball amb les persones usuàries i amb les empreses del territori. Aquesta actuació, que forma part de l'assistència tècnica de la Diputació de Barcelona als municipis, pretén contribuir a la formació del personal de les entitats locals titulars de les OTL, compartir metodologies de treball i generar xarxa.

### Persones destinatàries

---

Personal tècnic de la Xarxa d'Oficines Tècniques Laborals.

### Objectius generals

---

- Reflexionar sobre el procés d'afrontament de les persones que estan a l'atur en recerca de feina, entenent aquest procés com un període d'adaptació emocional a una pèrdua.
- Reflexionar sobre com les fases d'aquest període de dol/pèrdua condicionen el procés de recerca de treball.
- Oferir als tècnics i tècniques del servei recursos que permetin millorar el suport psicològic a les persones usuàries.

## Objectius específics

---

- Analitzar quins aspectes del procés d'orientació i acompanyament preocupen als tècnics i tècniques.
- Comprendre el procés d'afrontament de la situació d'atur de les persones usuàries com un procés de dol.
- Comparar les pèrdues secundàries amb el tema del significat de la feina.
- Entendre el concepte de trauma acumulatiu.
- Reflexionar sobre el fet que les pèrdues secundàries són tan importants com la pèrdua principal i que s'han d'atendre en el procés de recerca de feina.
- Reconèixer les respostes de cada una de les fases per tal d'adaptar l'acompanyament psicològic a les persones usuàries.

## Continguts

---

### Sessió 1.

- Presentació del taller.
- Quines preguntes et fas davant d'un/a usuari/ària abans de començar el procés?.
- El recolzament psicològic a les persones usuàries entenent la situació d'atur com un procés d'afrontament de dol i pèrdua.
- El significat de la feina. Concepte de *mirall trencat*.
- Anàlisi de cas: la pèrdua principal i les pèrdues secundàries, el trauma acumulatiu.

### Sessió 2.

- Les quatre dimensions del procés de pèrdua.
- Ocupabilitat, factors del procés de dol que influeixen.
- Crear el vincle amb la persona usuària des del procés d'afrontament al dol.
- Anàlisi de cas: dol desautoritzat, respostes d'afrontament.

## Docent

---

Soraya Díaz Téllez

<https://www.linkedin.com/in/sorayadiaztellez/?originalSubdomain=es>

## Metodologia

---

### Exposició i debat

La formadora exposa els conceptes i fa preguntes que porten a la participació de les tècniques i tècnics assistents mitjançant la reflexió, els comentaris i la comparació de les seves experiències.

### Estudi de casos

Es tracte de treballar col·lectivament dos casos concrets un plantejat per la pròpia formadora i un segon plantejat per alguna de les persones assistents. D'aquesta manera, es poden analitzar casos reals aplicant el coneixement que ha aportat el curs.

## Acreditació

---

Acreditació de l'assistència per als participants en l'acció formativa amb una presència del 100%

## Criteris de selecció

---

Cada OTL disposa d'una plaça, no obstant, aquelles OTL que considerin oportú que assisteixi més d'una persona de l'equip, ens poden enviar un correu electrònic a [smt.otl@diba.cat](mailto:smt.otl@diba.cat) i es valorarà en funció de les places que quedin lliures.

## Calendari

---

Juliol						
DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.
		1	2	3		
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Horari: de 10:00 h a 12:00 h

## Inscripció

---

Es requereix validació/autorització a Gestforma de la persona [Responsable de Formació a cada ens públic](#). [Enllaç a la informació del curs](#)

Servei de Mercat de Treball  
Travessera de les Corts, 131-159  
Recinte Maternitat – Pavelló Mestral  
08028 Barcelona  
Tel. 934 022 222 ext. 61122  
[dominguezpm@diba.cat](mailto:dominguezpm@diba.cat)  
[www.diba.cat/web/economieslocals](http://www.diba.cat/web/economieslocals)